

ASIK SAS BIC

Informe de Gestión BIC 2023



INDICE

Introducción

a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales	3

Introducción

1. Modelo de negocio	5
2. Gobierno Corporativo	7
3. Prácticas laborales	10
4. Prácticas ambientales	13
5. Prácticas con la comunidad	15





a. Objetivo del informe



El presente informe tiene como objetivo informar a la comunidad interesada sobre los resultados y diversas actividades realizadas para el bienestar colectivo durante el año 2023. Este documento detalla el modelo de negocio adoptado, así como las prácticas laborales y ambientales que hemos propuesto y ejecutado. A lo largo del informe, se destaca nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, el impacto positivo en la sociedad y nuestro enfoque en la responsabilidad corporativa. Proporcionamos una visión integral de nuestras iniciativas, logros y los esfuerzos continuos para mejorar tanto a nivel organizacional como comunitario.

b. Estandar utilizado en la presentación del informe

ASIK SAS BIC, comprometido con la mejora continua de todos sus procesos y con la estabilidad de su personal y recursos, presenta el siguiente informe conforme a la Norma Internacional ISO 26000. Este estándar evalúa el rendimiento de nuestra organización y su avance en el comportamiento socialmente responsable. El informe destaca nuestros esfuerzos y logros en áreas clave como la gobernanza organizacional, los derechos humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente, las prácticas justas de operación, asuntos de consumidores y participación activa en la comunidad. Nuestro objetivo es demostrar transparencia y responsabilidad, subrayando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar colectivo.

c. Observaciones generales

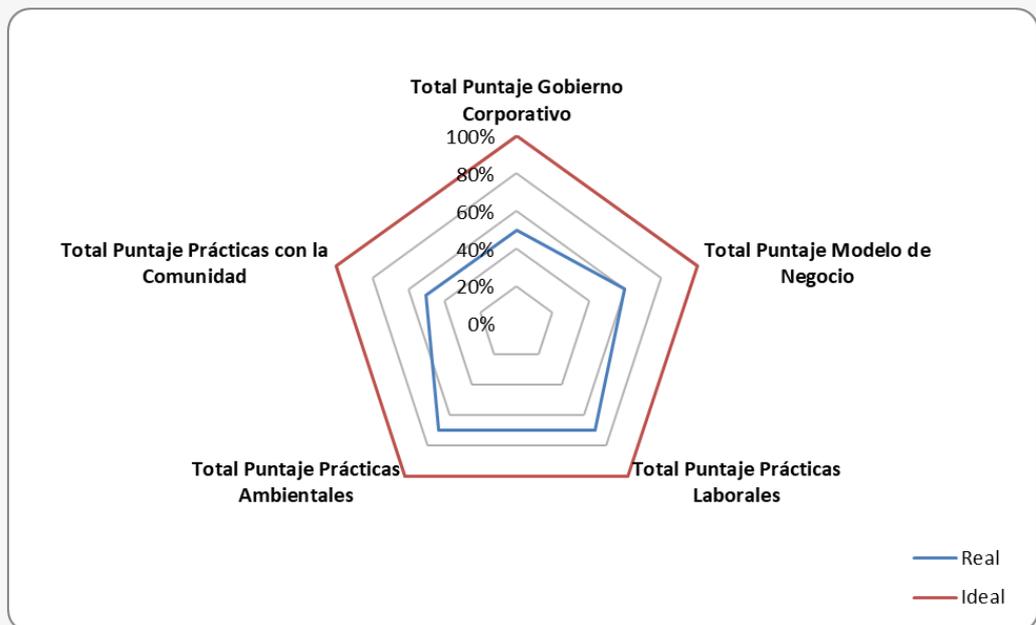
ASIK SAS BIC, en cumplimiento del propósito acordado en la asamblea de accionistas y con la autorización del representante legal, se integra a las Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo (Sociedades BIC) a partir del 6 de mayo de 2022. Esta decisión refleja nuestro compromiso de ir más allá del beneficio empresarial tradicional, enfocándonos en generar un impacto positivo y sostenible en nuestros empleados, proveedores y las comunidades que más lo necesitan. Reconociendo las necesidades actuales de la población, nos dedicamos a desarrollar y ejecutar planes que ofrezcan soluciones prósperas y beneficiosas, promoviendo el bienestar colectivo y contribuyendo al desarrollo socioeconómico.



Resumen Ejecutivo

El alineamiento con la Guía ISO 26000 y las dimensiones BIC implica evaluar la situación actual, desarrollar políticas y prácticas alineadas con la responsabilidad social y BIC, e implementar sistemas de monitoreo y capacitación para garantizar el cumplimiento continuo y la mejora.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación.



Modelo de negocio



Para mejorar la adquisición de bienes y contratación de servicios, se sugiere:

1. Establecer políticas de adquisición que prioricen empresas locales, propiedad de mujeres y minorías.
2. Dar preferencia a proveedores que implementen normas equitativas y ambientales en la celebración de contratos.
3. Realizar un seguimiento activo para garantizar el cumplimiento de estas políticas y promover la transparencia en la selección de proveedores.

Nuestros proveedores

Para ASIK SAS BIC, la relación con los proveedores es fundamental para el éxito de nuestra cadena de suministro y la calidad de nuestros productos y servicios.

Preferimos realizar compras a nivel local para apoyar la economía regional y reducir nuestra huella de carbono. Sin embargo, cuando los proveedores locales no cumplen con los criterios específicos de las normas acreditadas, expandimos nuestra búsqueda a nivel nacional.

Nuestro proceso de selección de proveedores incluye la evaluación de criterios y estándares ambientales, asegurando que nuestros socios compartan nuestro compromiso con la sostenibilidad. Además, damos preferencia a proveedores que sean propiedad de mujeres y minorías, incluso si no tienen un gran renombre, siempre que ofrezcan productos y servicios de excelente calidad. Esta estrategia no solo nos permite mantener altos estándares, sino también contribuir al desarrollo y visibilidad de negocios emergentes y diversos.

Actualmente, ASIK SAS BIC trabaja con un 62% de proveedores locales y regionales, mientras que el 38% restante proviene de proveedores nacionales e internacionales. Mantenemos una baja rotación de proveedores, gracias a las relaciones estrechas y confiables que desarrollamos con ellos. Estas relaciones a largo plazo nos permiten garantizar la calidad y confiabilidad de nuestros servicios, beneficiando tanto a nuestra empresa como a nuestros proveedores.

Modelo de negocio Proveedores destacados



En ASIK SAS BIC, a partir del último período, hemos establecido un sólido proceso de fidelización con nuestro proveedor de dotaciones y elementos de protección personal, un proveedor local compuesto exclusivamente por mujeres. Esta relación nos permite fomentar un ambiente de familiaridad y apoyo mutuo. Además, trabajamos con un proveedor local para los servicios de sistemas, mantenimiento y seguimiento continuo del servidor general de nuestra compañía. Estas alianzas refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo de la comunidad local y la promoción de empresas lideradas por mujeres.

¿Cómo se mide esta variable?

En ASIK SAS BIC, valoramos profundamente nuestras relaciones con los proveedores. Implementamos un riguroso proceso de evaluación y selección basado en porcentajes de cumplimiento de varios criterios, como la calidad del servicio, estándares ambientales, y alineación con nuestros valores. Anualmente, revisamos el desempeño de los proveedores para mantener nuestras alianzas organizacionales.

Tenemos una sólida relación con un proveedor local de dotaciones y elementos de protección personal, liderado por mujeres, que fomenta un ambiente de apoyo mutuo. Además, contamos con un proveedor local para servicios de sistemas y mantenimiento del servidor, garantizando un soporte técnico confiable. Nuestras relaciones con los proveedores son fiables, seguras y cruciales para el funcionamiento continuo de ASIK SAS BIC. Nos esforzamos por mantener y fortalecer estas relaciones mediante evaluaciones periódicas y comunicación constante.





Gobierno corporativo

ASIK SAS BIC, a través de su manual de Código de Ética, se compromete a actuar lealmente con la organización y las partes interesadas de manera clara y honesta, fomentando un ambiente de confianza y cordialidad tanto en lo personal como en lo profesional.

Para asegurar la comprensión y aplicación de estos principios, se socializa al personal mediante capacitaciones, inducciones, reinducciones y actas gerenciales. Las principales directrices incluyen:

1. Trabajar al servicio de la comunidad, respetando el medio ambiente y la seguridad de las personas, con el compromiso de asegurar un futuro mejor para las generaciones venideras.
2. Asegurar que el personal ético e idóneo actúe libre de presiones económicas, profesionales o familiares que puedan influir en sus funciones.
3. Mantener la confianza entre ASIK SAS BIC y sus partes interesadas, evitando comportamientos no éticos.
4. Actuar conforme a las leyes y regulaciones aplicables a nuestro negocio.



Gobierno corporativo

Valores



En ASIK SAS BIC, nuestros colaboradores basan su trabajo en los principios de independencia, imparcialidad e integridad, así como en nuestra declaración de imparcialidad y confidencialidad. Estos principios están alineados con nuestros valores institucionales: honestidad, responsabilidad, compromiso, calidad y puntualidad.

- **Honestidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC se comprometen a mantener una actitud honesta y transparente en sus relaciones con compañeros, clientes y partes interesadas, actuando siempre con veracidad.
- **Responsabilidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC se comprometen a realizar sus actividades de manera responsable, sin afectar negativamente a las partes interesadas, y aceptando positivamente las consecuencias de sus compromisos.
- **Compromiso:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC se comprometen a desempeñar sus labores con un fuerte sentido de pertenencia, trabajando para alcanzar los objetivos de la organización y beneficiando tanto a la empresa como a nuestros clientes.
- **Calidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC se comprometen a ofrecer altos estándares de calidad en todos los aspectos de su trabajo, incluyendo servicios, procesos y calidad humana. Asumen sus responsabilidades con un espíritu de mejora continua, garantizando que los servicios se desarrollen de manera óptima para beneficiar a la empresa y a nuestros clientes.
- **Puntualidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC se comprometen a cumplir sus actividades de manera oportuna, respondiendo a las necesidades de nuestros clientes y cumpliendo con los plazos acordados en los contratos comerciales.

Estos valores guían el comportamiento y desempeño de nuestros colaboradores, asegurando que ASIK SAS BIC opere con integridad y excelencia en todas sus actividades.



Gobierno corporativo

ASIK SAS BIC ha desarrollado una rúbrica de medición basada en los indicadores planteados en la matriz de objetivos e indicadores de gestión para cada programa establecido. Esta herramienta permite verificar la divulgación de la misión, visión y objetivos claros descritos en el manual de código de ética. En 2023, logramos un cumplimiento del 90% en este aspecto. Nuestra fortaleza radica en la efectiva divulgación de la misión y visión a través de todos los canales de la empresa. Esta información está disponible no solo para el personal, sino también para clientes y la sociedad en general a través de nuestra página web.

Campaña "Yo Certifico Tu Vida"

¿En qué consiste la campaña "Yo Certifico Tu Vida"?

La campaña tiene como objetivo generar conciencia entre todo el personal de ASIK SAS BIC, destacando que más allá de certificar una instalación eléctrica, estamos certificando la seguridad de las personas en sus hogares. Queremos enfatizar que un hogar con una certificación imparcial y confiable está protegido contra riesgos eléctricos, que pueden ser extremadamente peligrosos.

Además, es crucial transmitir esta conciencia a nuestros clientes, subrayando la importancia de salvaguardar sus vidas e integridad física mediante la certificación confiable de sus instalaciones. El lema "Yo Certifico Tu Vida" refleja nuestro compromiso con la seguridad y bienestar de nuestros clientes y sus familias, asegurando que sus instalaciones eléctricas cumplen con los más altos estándares de seguridad.





Prácticas laborales

Para promover el bienestar integral de los empleados, ASIK SAS BIC ha implementado diversas actividades y beneficios que abarcan desde la salud mental hasta la salud física. Hemos establecido un convenio con AXA Colpatria que ofrece una medicina prepagada o plan complementario de salud, en el cual la empresa cubre el 50% del costo y el empleado el otro 50%. Este convenio también permite la inclusión de familiares, lo que amplía los beneficios para todos los miembros del hogar. Algunos de los beneficios incluyen:

1. Amplio Directorio Médico: Acceso directo a todas las especialidades médicas, incluyendo medicina alternativa, con la opción de pagar directamente en el consultorio del especialista.
2. Teleconsulta Ilimitada: Posibilidad de realizar consultas médicas generales y especializadas de forma remota, sin límite de consultas.
3. Acceso a Terapias: Disponibilidad de terapias tanto en consultorio como a domicilio, sin restricciones en la cantidad de sesiones.
4. Consulta Médica Domiciliaria: Servicio de atención médica en el hogar cuando sea necesario.
5. Traslado en Ambulancia: Cobertura de traslado en ambulancia en casos de emergencia médica.
6. Atención de Urgencias Odontológicas: Asistencia para situaciones de urgencia dental, asegurando una atención oportuna y adecuada.

Estos beneficios no solo promueven la atención médica preventiva y el acceso rápido a servicios de salud, sino que también reflejan el compromiso de ASIK SAS BIC con el bienestar y la seguridad de sus empleados y sus familias.



Prácticas laborales



La medición de las prácticas laborales en ASIK SAS BIC se lleva a cabo a través de programas específicos y los indicadores de gestión asociados a cada actividad. Cada programa, identificado en la matriz de objetivos, alcanza un cumplimiento superior al 85%, lo que demuestra el compromiso y la efectividad de las labores encomendadas.

Además de estos programas, se han implementado jornadas de integración para el personal, donde se fomenta el trabajo en equipo y se fortalecen los lazos entre los empleados. También se otorgan días de familia, uno por cada semestre, con un cumplimiento del 100%, permitiendo que los empleados dediquen tiempo de calidad a sus seres queridos.

Celebramos los cumpleaños de cada empleado y reconocemos el cumplimiento de actividades mediante actividades de bonificación, lo que contribuye a mantener un ambiente laboral positivo y motivador. Estas prácticas reflejan nuestro compromiso con crear un ambiente familiar y promover buenas prácticas laborales en toda la organización.





Prácticas ambientales

La empresa cuenta con una certificación RUC otorgada por el CCS, que establece la periodicidad y los criterios para las evaluaciones y su cumplimiento. Nos complace informar que hemos superado el 80% de cumplimiento en la evaluación del decreto 1072 y en los estándares mínimos, abarcando todos los aspectos ambientales y su preservación.

Una vez obtenidos los resultados de estas evaluaciones, se lleva a cabo una divulgación exhaustiva a cada uno de los empleados. En este proceso, se resaltan las áreas de mejora, se identifican las fortalezas y se gestionan los cambios necesarios. Este enfoque garantiza que todos los miembros del equipo estén informados sobre el desempeño de la empresa en materia de cumplimiento normativo y ambiental, fomentando así una cultura de transparencia y mejora continua.





Prácticas ambientales

La empresa ha implementado prácticas ambientales para garantizar la salud y seguridad de sus empleados, incluyendo la evaluación de niveles de iluminación en los puestos de trabajo. Estas evaluaciones se realizan siguiendo los criterios del Ministerio de la Protección Social y el reglamento técnico de iluminación y alumbrado público (RETILAP). Los resultados obtenidos se comparan con los valores permisibles establecidos en el país para determinar cualquier riesgo para la salud visual de los trabajadores y proponer acciones de mejora.

Además, se entregan kits de botiquín a los empleados, los cuales incluyen una bolsa adecuada para la generación y disposición de residuos, demostrando así nuestro compromiso ambiental y con la seguridad de nuestro personal.

Nuestro compromiso ambiental se refleja en el cumplimiento de procedimientos como el IPVCR, el manejo de sustancias químicas, la disposición de residuos peligrosos, el orden y aseo, y los programas de mantenimiento, seguridad industrial y administración de riesgos.

Para garantizar el cumplimiento de estas prácticas, se realiza un seguimiento a través de indicadores, incluyendo el programa de auditoría interna y externa en materia de seguridad, salud en el trabajo y ambiente, el cual actualmente cuenta con un proceso de ejecución del 92%. Esto demuestra nuestro compromiso continuo con la mejora y la excelencia en todos los aspectos ambientales y de seguridad en el trabajo.





Prácticas con la comunidad

En ASIK, estamos comprometidos con la responsabilidad social y la ayuda a las personas más necesitadas. Por ello, organizamos jornadas de donaciones caritativas con el objetivo de brindar apoyo a quienes, por diversas circunstancias, no cuentan con alimentos básicos ni ropa adecuada. Estas iniciativas son un reflejo de nuestra misión de contribuir positivamente a la comunidad.

Cada seis meses, llevamos a cabo una campaña de recolección en la que participan activamente todos nuestros empleados. Durante estas jornadas, se recaudan alimentos no perecederos, ropa en buen estado y otros artículos esenciales. La participación de nuestro equipo es fundamental para el éxito de estas campañas, demostrando su solidaridad y compromiso con las causas sociales.

La planificación de las jornadas de donaciones incluye:

1. **Campañas de Concientización:** A través de diversos medios de comunicación internos, motivamos a nuestros empleados a participar y donar. Utilizamos correos electrónicos, boletines informativos y reuniones para sensibilizar sobre la importancia de estas donaciones.
2. **Recolección de Donaciones:** Establecemos puntos de recolección en nuestras oficinas, donde los empleados pueden depositar sus donaciones. Además, facilitamos la logística para aquellos que desean contribuir pero tienen dificultades para traer los artículos personalmente.
3. **Clasificación y Empaque:** Un equipo de voluntarios se encarga de clasificar y empaquetar las donaciones, asegurándose de que todos los artículos estén en buen estado y sean adecuados para su distribución.
4. **Días de Entrega:** Organizamos jornadas especiales para la entrega de las donaciones a las comunidades y familias más necesitadas. Estas jornadas son momentos de gran emoción y satisfacción tanto para los beneficiarios como para nuestros empleados voluntarios.



Prácticas con la comunidad

1. Colaboración con Organizaciones Locales: Para asegurar que las donaciones lleguen a quienes realmente las necesitan, trabajamos en colaboración con organizaciones benéficas locales y centros comunitarios que tienen un conocimiento profundo de las necesidades de la comunidad.
2. Seguimiento y Evaluación: Después de cada jornada, realizamos un seguimiento para evaluar el impacto de nuestras donaciones y planificar mejoras para futuras campañas. Esto nos permite aprender y crecer en nuestras iniciativas de responsabilidad social.

Con estas prácticas, no solo contribuimos a aliviar la situación de quienes pasan por momentos difíciles, sino que también fomentamos un espíritu de unidad y solidaridad entre nuestros empleados. En ASIK, creemos firmemente que juntos podemos hacer una diferencia significativa en la vida de muchas personas y estamos comprometidos a continuar con estas actividades benéficas de manera constante y sostenible.



Conclusión

Finalizando este informe, es importante destacar que hemos alcanzado un cumplimiento general del 62,9%. Además, cada una de las mediciones de las dimensiones BIC (Bienestar, Integridad y Confidencialidad) se encuentra bajo control mediante los indicadores del sistema de gestión, los cuales están claramente definidos en la matriz de objetivos.

Para el año 2024, se han propuesto una serie de actividades y cambios estratégicos con el fin de mejorar continuamente nuestras prácticas y programas. Entre las principales iniciativas se incluyen:

1. Ampliación de los Programas de Capacitación: Incrementaremos la oferta de programas de capacitación para nuestros empleados, enfocándonos en el desarrollo de habilidades técnicas y blandas. Estos programas no solo mejorarán el desempeño individual y colectivo, sino que también fortalecerán la cultura organizacional.
2. Expansión de las Jornadas de Donaciones: Dado el impacto positivo de nuestras jornadas de donaciones, planeamos aumentar la frecuencia de estas actividades. Pasaremos de realizarlas una vez cada seis meses a una vez cada trimestre. Además, exploraremos nuevas formas de contribuir, incluyendo la donación de servicios y habilidades por parte de nuestros empleados a las comunidades necesitadas.
3. Desarrollo de Nuevos Portafolios para la Salud Mental e Integridad Física: Reconociendo la importancia del bienestar integral de nuestros empleados, implementaremos programas específicos que aborden la salud mental y la integridad física. Esto incluirá talleres de manejo del estrés, sesiones de bienestar emocional, y actividades físicas y recreativas que promuevan un estilo de vida saludable.
4. Salvaguarda de la Imparcialidad y Confidencialidad: Continuaremos asegurando que todas nuestras actividades y procesos mantengan los más altos estándares de imparcialidad y confidencialidad. Se reforzarán las políticas y procedimientos de manejo de información para garantizar que se manejen de manera ética y segura.

Este informe ha sido elaborado por el área de Calidad de la organización, en colaboración con el Representante Legal. Posteriormente, fue presentado y aprobado por la asamblea de accionistas, reflejando el compromiso de todos los niveles de la empresa con nuestras metas y objetivos de responsabilidad social y desarrollo organizacional.

La implementación de estas iniciativas en 2024 no solo fortalecerá nuestra responsabilidad social y el bienestar de nuestros empleados, sino que también consolidará nuestra posición como una empresa comprometida con el desarrollo sostenible y la mejora continua. Agradecemos a todos los involucrados por su dedicación y esfuerzo para alcanzar nuestros objetivos y esperamos seguir avanzando juntos hacia un futuro mejor.