



INFORME DE GESTIÓN BIC

ASIK SAS BIC 2022





ASIK SAS BIC 2022

900822791-1

ÍNDICE

Introducción

a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales	3

Introducción

1. Modelo de negocio	5
2. Gobierno Corporativo	7
3. Prácticas laborales	10
4. Prácticas ambientales	13
5. Prácticas con la comunidad	15

Introducción

a. Objetivo del informe

El presente informe tiene como objetivo informar a la comunidad interesada, los resultados y diversas actividades realizadas para el bienestar colectivo y, teniendo en cuenta el modelo de negocio, practicas laborales y ambientales propuestas y ejecutadas en el año 2022.

b. Estándar utilizado para la presentación del informe

ASIK SAS BIC comprometido con la mejora continua de todos sus procesos, teniendo en cuenta la estabilidad de su personal y de todos aquellos recursos que la conforman, presenta el siguiente informe bajo el estándar contemplado en la Norma internacional ISO 26000, la cual mide el rendimiento de su organización y su mejora en cuanto al comportamiento socialmente responsable.

c. Observaciones generales

ASIK SAS BIC, como propósito de la asamblea de accionistas y previa autorización del representante legal se hace partícipe de Las Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo, o Sociedades BIC a partir del día 6 de mayo de 2022, buscando ir más allá del beneficio empresarial y enfocándose en el beneficio del personal, proveedores y comunidad que más lo requiera, teniendo en cuenta las necesidades actual de la población y planes que integren soluciones prosperas y provechosas.

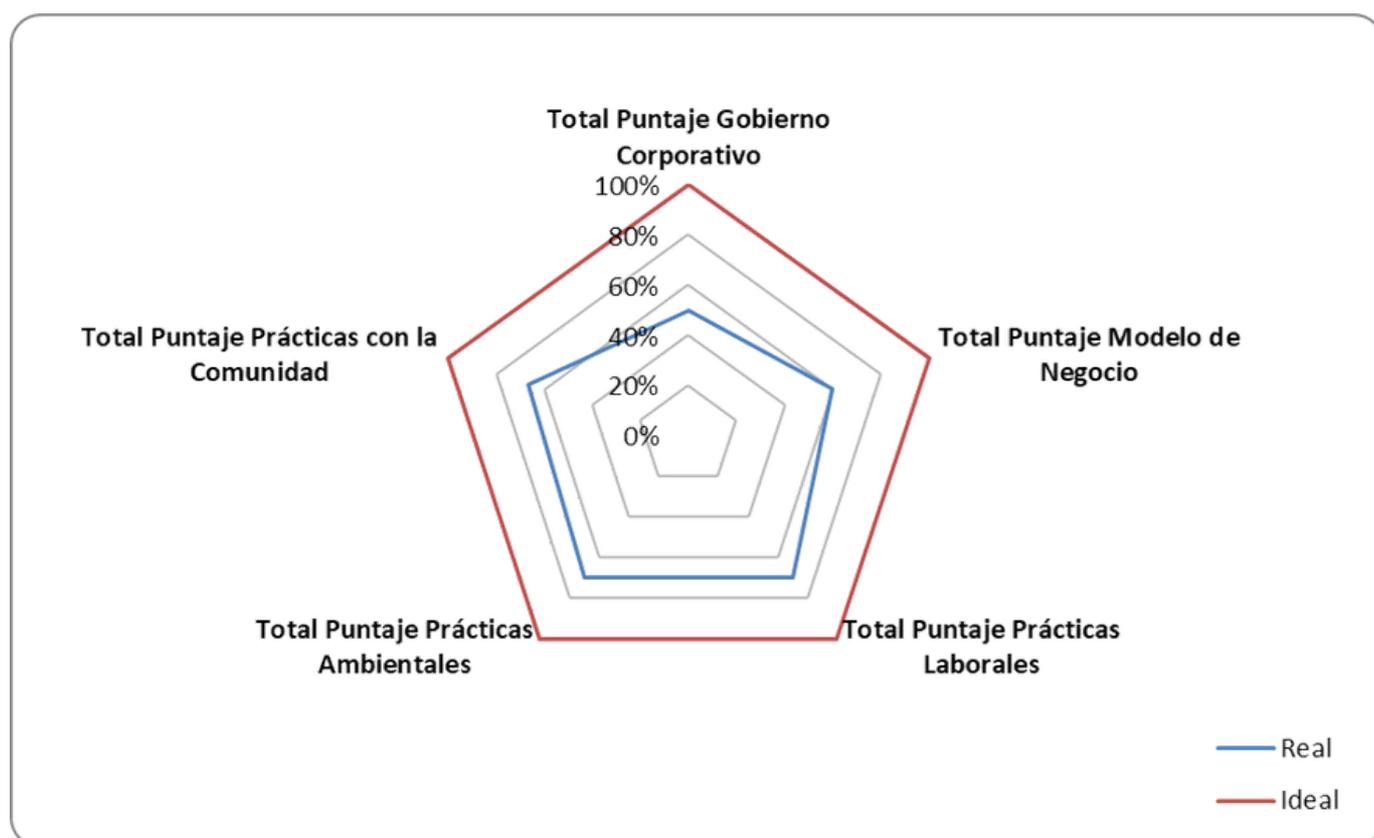
Publicado a través de nuestra página web:

<https://asik.com.co/>

Resumen ejecutivo

ASIK SAS BIC, teniendo en cuenta las expectativas establecidas en los asuntos de cada materia fundamental de la Guía ISO 26000 alineados con las dimensiones BIC que proponen la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación



Modelo de negocio

Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Nuestros proveedores

Para ASIK SAS BIC, la relación con sus proveedores es vital, por ende las comprar que realizamos de preferencia son a nivel local, sin embargo y teniendo en cuenta los criterios específicos del organismo para el cumplimiento de las normas acreditadas, no contamos en ocasiones con proveedores locales que nos hace buscar nuevas opciones a nivel nacional. Buscamos criterios y estándares ambientales en cada uno de los proveedores escogidos, como también se busca preferencia a proveedores que sean mujeres y de minoría que no cuenten con gran renombre pero si con excelente productos y servicios. Esto nos permite aportar y darlos a conocer.

ASIK SAS BIC cuenta con un 62% de proveedores locales y regionales y con un 38% de proveedores a nivel nacional e internacional. La rotación de los proveedores es con un estándar mínimo, puesto que se mantienen estrechas relaciones que permiten confiabilidad y un excelente servicio por parte de ellos.

Modelo de negocio

Proveedores destacados

En ASIK SAS BIC a partir del ultimo periodo se estableció un proceso de fidelidad con nuestro proveedor de dotaciones y elementos de protección personal, proveedor local y que cuenta con nosotros para un ambiente de familiaridad, de solo mujeres, adicional manejamos proveedor local para el servicio de sistemas, mantenimiento y continuo seguimiento del servidor general de nuestra compañía.

¿Cómo se mide esta variable?

La empresa asignó una evaluación de criterios y selección para cada uno de los proveedores, donde por medio de porcentajes de cumplimiento se escoge el de mayor resultado para alianzas organizacionales. Por medio de estos estándares, anualmente se mide el cumplimiento para mantener activo nuestro vinculo comercial.

Nuestra relación con los proveedores es fiable, seguro y de gran importancia para el continuo funcionamiento de nuestra empresa.



Gobierno corporativo

Crean un manual para sus empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

ASIK SAS BIC plantea por medio de su manual de Código de Ética que busca conducir siempre a tener la satisfacción de haber actuado lealmente con Nuestra organización y Partes Interesadas de manera clara y honesta, en un ambiente de confianza y cordialidad en todos los aspectos de la vida, tanto en lo personal como en lo profesional.

Socializa al personal por medio de capacitaciones y procesos de inducción, reinducción y actas gerenciales información tales como:

- ASIK SAS BIC trabaja al servicio de la comunidad, respetando el medio ambiente y la seguridad de las personas, con el compromiso de asegurarles a las generaciones futuras un mundo mejor.
- ASIK SAS BIC manifiesta que su personal ético e idóneo, libre de cualquier presión económica, profesional o familiar pueda influir en los resultados del ejercicio de sus funciones.
- Un comportamiento no ético compromete la relación de confianza entre ASIK SAS BIC y sus partes interesadas.
- ASIK SAS BIC actúa de acuerdo con las leyes y regulaciones que aplican a nuestro negocio.





Gobierno Corporativos Valores



Los colaboradores de ASIK SAS BIC fundamentan su trabajo en la política de independencia, imparcialidad e integridad; en su declaración de imparcialidad y confidencialidad, y de acuerdo con los valores institucionales de honestidad, responsabilidad, compromiso, calidad y puntualidad.

- **Honestidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC se comprometen a tener una actitud honesta acorde con la verdad en relaciones con los compañeros, clientes y partes interesadas.
- **Responsabilidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC están comprometidos a ejecutar sus actividades sin afectar las acciones de las partes interesadas, aceptando positivamente las consecuencias de los compromisos contraídos.
- **Compromiso:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC se comprometen a realizar sus labores con sentido de pertenencia para lograr los objetivos propuestos de la organización, en beneficio de la misma y de nuestros clientes.
- **Calidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC están comprometidos a ofrecer altos estándares de calidad en el servicio, procesos, procedimientos y calidad humana cumpliendo con los requisitos de las partes interesadas. Deben asumir el desarrollo de sus actividades con un espíritu de mejora, con el fin de garantizar que los servicios se desarrollen de la mejor forma beneficiando los intereses de la empresa y los de nuestros clientes.
- **Puntualidad:** Los trabajadores de ASIK SAS BIC están comprometidos a realizar sus actividades en el tiempo oportuno, respondiendo a las necesidades de nuestros clientes cumpliendo con lo acordado en los acuerdos comerciales realizados.



Gobierno corporativo

ASIK SAS BIC por medio de los indicadores planteados en la matriz de objetivos e indicadores de gestión de cada uno de los programas establecidos, plantea una rubrica de medición que permite verificar la divulgación al personal de la misión, visión y objetivos claros descritos dentro del manual de código de ética, se logra identificar un avance de cumplimiento del 85% para el año 2022.

Es importante mencionar que tenemos como fortaleza la divulgación de la misión, visión por medio de todos los canales de la empresa. Información que se encuentra disponible incluso para los clientes y sociedad en general por medio de la pagina web del organismo:

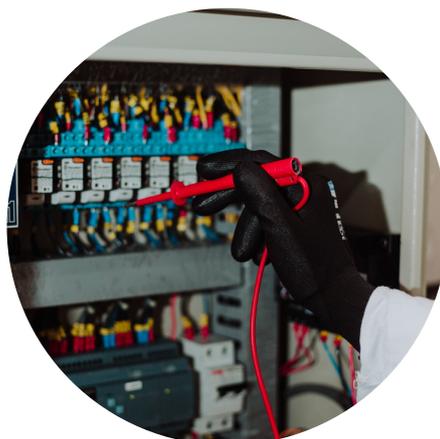
<https://asik.com.co/>

Se estima una campaña en la que el lema primordial será
Yo certifico tu vida.

¿En que consiste la campaña YO CERTIFICO TU VIDA?

Es importante generar conciencia para todo el personal del organismo, recalcando que más que una certificación de una instalación eléctrica, es la certificación para que personas puedan sentirse seguras dentro de sus hogares, sin correr riesgos eléctricos, catalogados a nivel de riesgo superior a 5.

Asimismo, es primordial generar la misma conciencia para los clientes, y la importancia de salvaguardar sus vidas e integridad física a través de una imparcial y confiable certificación de sus instalaciones.



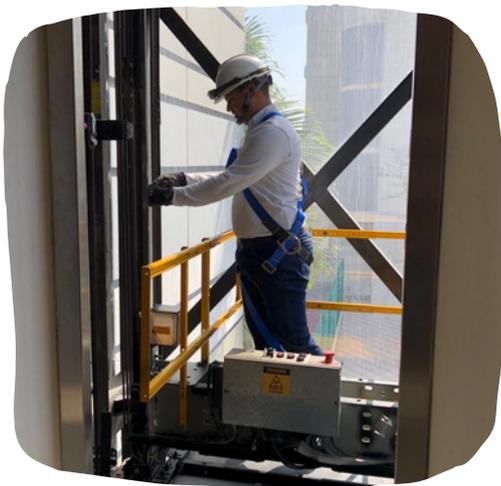
• Prácticas laborales

Crean opciones para que los trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones. Adicionalmente, amplían los planes de salud y beneficios de bienestar de sus empleados y diseñan también estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y la privada de sus trabajadores.

Como metodología para el bienestar de los trabajadores, ASIK SAS BIC propone diversas actividades que benefician sus empleados desde la salud mental hasta su salud física.

Se realizó convenio con AXA Colpatria, el cual permite una medicina prepagada o plan complementario de salud, la empresa cubre el 50% del valor y el empleado el otro 50%. Es importante mencionar que puede vincular a sus familiares dentro del convenio, con los siguientes beneficios:

- Un amplio directorio médico con acceso directo a todas las especialidades incluyendo medicina alternativa con pago de bono directamente en el consultorio del especialista.
- Teleconsulta ilimitada para medicina general y especialistas.
- Acceso a terapias en consultorio y domiciliarias sin límite.
- Consulta médica domiciliaria.
- Traslado en ambulancia.
- Atención de urgencias odontológicas.





Prácticas laborales



La salud del personal como recurso principal, es lo más importante para ASIK SAS BIC, por ende genera actividades que permiten contemplar el inicio de un estilo de vida optimo y saludable:

- Jornadas de orden y aseo
- Evaluaciones psicosociales, que permitan determinar en que nivel de riesgo se encuentra cada uno de los empleados del organismo.
- Flexibilidad del horario laboral sin incumplir sus labores diarias.
- Charlas de seguridad de 5 minutos semanales con temas ambientales, estilos de vida saludable
- Programa de capacitaciones de medicina.
- Jornada evacuación y rescate
- Brigada de emergencia
- Comite de convivencia laboral
- COPASST

Jornada de brigada de la salud que está compuesto por lo siguiente:

- Valoración en Medicina General, Audiometría y Valoración en Nutrición
- Masajes Relajantes, Parafinoterapia y Tamizaje de Mama
- Test Dermatológico Facial

Por otra parte, el comité de accionistas toma la decisión de realizar un cambio del objetivo debido que al ser una pequeña empresa no es viable hacer participe de adquisiciones a los empleados. Sin embargo, no se descarta para el futuro su ejecución.

Por tal motivo, a partir del año 2023 se adoptó la siguiente actividad

Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.

Prácticas laborales

La medición de las practicas laborales, se realiza por medio de los programas y los indicadores de gestión de cada una de las actividades, cada programa como se identifica en la matriz de objetivos cuenta con un cumplimiento superior al 85%, dando así valor y reconocimiento a las labores encomendadas.

Se genera como punto adicional jornadas de integración para el personal, otorgación de los días de familia 1 por cada semestre con un cumplimiento de ejecución del 100%, celebración de los cumpleaños y actividades de bonificación por cumplimiento de las actividades realizadas por cada uno de los empleados, además de contar con un ambiente familiar y de buenas prácticas.

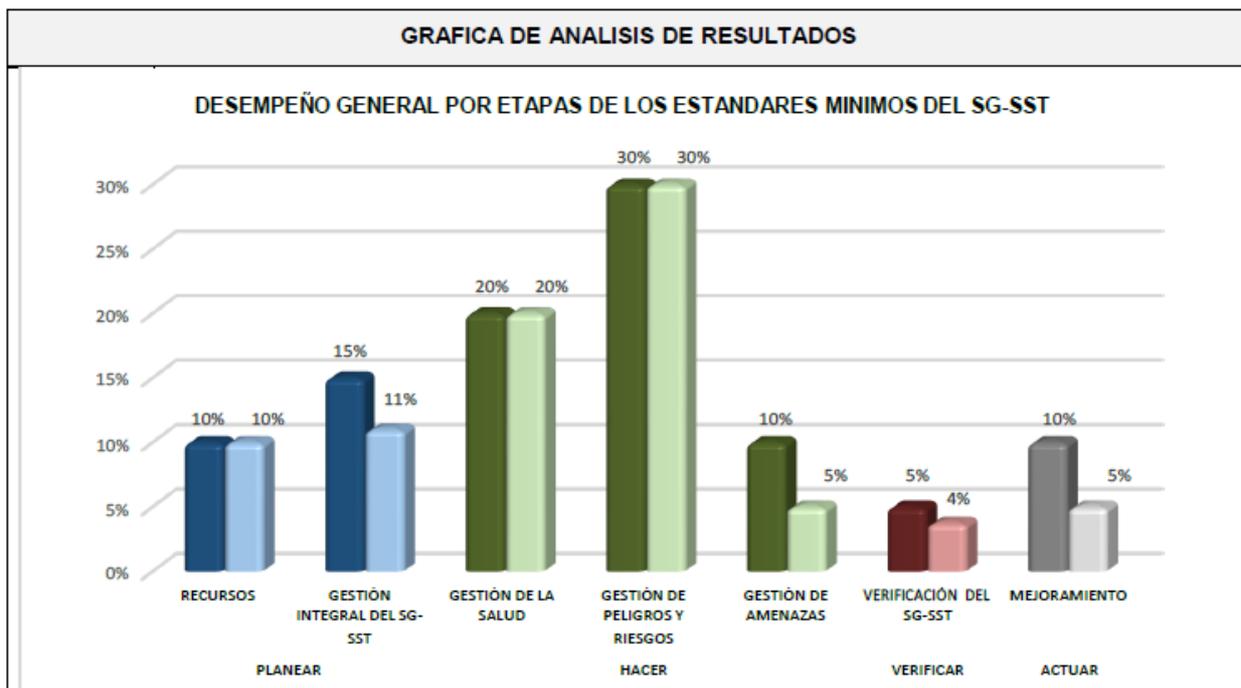


• Prácticas ambientales



Efectúan anualmente auditorias ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al publico en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

La empresa actualmente cuenta con una certificación RUC otorgada por el CCS, donde permite y establece la periodicidad en la que deben ser realizadas las evaluaciones y cumplimiento de las mismas. Cabe resaltar que supera el 80% de cumplimiento frente a a evaluación del decreto 1072 y evaluación de los estándares mínimos, donde se incluyen todos los temas ambientales y preservación de los mismos. Una vez obtenido los resultados se le realiza una divulgación de los mismos a cada uno de los empleados, brindando también todas las oportunidades de mejora, fortalezas y gestión de cambios.



Por otra parte, y como medida de mejoramiento de los recursos ambientales la empresa genera una evaluación higiénica y disposición de los residuos en general. Se cuenta con un convenio con una empresa especializada en la recolección, transporte y disposición final de residuos solidos y líquidos peligrosos, minimizando los riesgos ambientales y protegiendo los recursos naturales y la integridad del medio ambiente, buscando contrarrestar y mitigar el impacto ambiental por la contaminación.



Prácticas ambientales



Dentro de las prácticas ambientales propuestas y desarrolladas por la empresa, se cuenta con la evaluación de los niveles de iluminación, en los puestos de trabajo, con la finalidad de identificar un factor de riesgo, comparando los resultados obtenidos contra los valores permisibles establecidos en nuestro país, determinando así, el grado de riesgo o potencialidad que tiene el factor de riesgo en estudio, de generar perturbación en la salud visual de los trabajadores expuestos y con base en los resultados obtenidos proponer acciones de mejoramiento.

Los métodos y criterios aplicados corresponden a los adoptados por el Ministerio de la Protección Social, según legislación vigente, para el estudio y análisis de la problemática de los riesgos en el trabajo.

- Las mediciones de iluminación se realizaron siguiendo los parámetros establecidos en el reglamento técnico de iluminación y alumbrado público - RETILAP

Es importante mencionar, que a nivel empleados, se realizan entregas de KIT de botiquín que cuentan con una bolsa adecuada para generación y disposición de los residuos.

Nuestro compromiso ambiental

- Cumplimiento de lo establecido por medio del procedimiento IPVCR y aspectos e impactos ambientales.
- Cumplimiento del procedimiento de manejo de sustancias químicas.
- Procedimiento manejo y disposición de residuos peligrosos
- Procedimiento para la ejecución de orden y aseo.
- Ejecución de los programas de mantenimiento
- Ejecución del programa de seguridad industrial
- Seguimiento a los programas de administración de riesgo

Por medio de los indicadores, se verificará el cumplimiento y ejecución del programa de auditoría interna y externa en materia de Seguridad y salud en el trabajo y ambiente.

Actualmente se cuenta con un proceso de ejecución del 92%.

• Prácticas con la comunidad

Incentivas las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

ASIK SAS BIC, buscando un cambio y beneficio continuo en la comunidad realiza practicas con la sociedad, tales como:

- Se realiza alianza con la fundación por amor, los cuales brindan atención a personas con espina bífida en todo el país, actualmente la fundación esta conformada por 360 niños y jóvenes que presentan esta condición. Ellos cuentan con varias ramas de ayuda:
 - Taller por amor
 - Plan padrino
 - Corre por amor
 - Noche musical
 - Tienda

A ellos se le realizan las compras de kit hecho por mujeres cabezas de hogar que no cuentan con los recursos necesarios para cubrir su familia, estos kit son entregados a fin de año a nuestros clientes y proveedores más significativos.

Se busca como plan y propuesta de ejecución, apadrinar niños y generar donaciones que puedan ayudar a estas familias.



Prácticas con la comunidad

Por parte de la compañía se realizan jornadas de donaciones caritativas a las personas más necesitadas, que por distintas circunstancias no cuentan con alimentos de la canasta familiar. ASIK junto a todos sus empleados, recauda alimentos, ropa por medio de estas jornadas y realiza días de entrega, estas practicas son realizadas 1 vez cada seis meses.

Compromiso propuesto para el año 2023
Ejecución del programa Súmate a una buena causa

¿En qué consiste este programa?

Busca integrar a todos los colaboradores de la empresa junto a sus familiares a realizar actividades de donaciones caritativas, informando que es un importante refuerzo del estado de ánimo. Saber que estás ayudando a otros es empoderador y puede hacerte sentir más feliz y más realizado. La primera jornada se encuentra programada para el mes de Julio.



Conclusiones

Finalizando este informe, es importante tener en cuenta que se tuvo un cumplimiento en general del 64,5%. Adicional se menciona que cada una de las mediciones de las dimensiones BIC se encuentra controlada por los indicadores del sistema de gestión, expuestos por la matriz de objetivos.

Se plantearon actividades y cambios a ejecutar en el año 2023, como ampliación de los programas de capacitación, jornadas de donaciones y diversos portafolios que intervengan de forma significativa en la salud mental e integridad física de cada uno de los trabajadores de la empresa, salvaguardando así la imparcialidad y confidencialidad que maneja la compañía con base a toda la información de su gestión.

Este informe fue construido por el área de Calidad de la organización en compañía del Representante legal, el cual fue presentado y aprobado por la asamblea de accionistas.